



Praxis für Physiotherapie & Massage Willi Treiber

Schwarzwaldstraße 27
69124 Heidelberg
Tel: 06221 - 780558
www.praxis-willi-treiber.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 1. August 2018)

1. Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Patienten/Kunden und der „Praxis für Physiotherapie & Massage Willi Treiber“ (im Folgenden auch „Praxis“) in der Schwarzwaldstraße 27 in 69124 Heidelberg.

Patient/Kunde ist diejenige Person, die Anwendungen, für sich selbst oder für Dritte, ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt oder auch in Form von Gutscheinen käuflich erwirbt.

Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Patient/Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Patienten/Kunden haben keine Gültigkeit.

Die Praxis behält sich eine Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Vor Inanspruchnahme unserer Leistungen, ist vom Patienten unser Behandlungsvertrag mit Hinweis auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu unterschreiben.

Privatpatienten haben zusätzlich vorher noch einen Behandlungshonorarvertrag zu unterzeichnen.

2. Bezahlung

Der Privatpatient/Kunde verpflichtet sich, den im Behandlungshonorarvertrag vereinbarten Betrag nach Rechnungsstellung ohne Abzug auf das in der Rechnung genannte Bankkonto zu überweisen.

2.1. Gesetzliche Zuzahlungsgebühr

Erforderliche gesetzlich geregelte Zuzahlungen sind vor Beginn der Behandlung in der Praxis zu entrichten.

Diese Gebühr setzt sich immer aus 10 € + 10% des Rezeptwertes zusammen und wird an die gesetzliche Krankenkasse weitergeleitet.

Dieser Betrag ist sofort fällig. Gegebenenfalls zu viel gezahlte Beträge, z.B. bei Abbruch der Heilmittelverordnung, erstatten wir zurück.

Zuzahlungsbefreite Patienten haben einen entsprechenden Nachweis über ihre Befreiung vorzulegen.

3. Terminabsagen

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen.

Die „Praxis für Physiotherapie & Massage Willi Treiber“ ist eine Bestellpraxis, das heißt die mit dem Patienten/Kunden ausgemachten Behandlungstermine werden speziell für diesen Patienten/Kunden belegt und sind auch nur zu diesem Zeitraum verbindlich.

Verspätungen von Seiten des Patienten/Kunden können nicht nachgeholt werden und die Behandlungszeit verkürzt sich dementsprechend.

Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, so ist dieser mindestens 24 Stunden vor vereinbartem Behandlungsbeginn unter Angabe des Patienten- / Kundennamen, Behandlungsdatum und –uhrzeit, entweder persönlich in der Praxis, telefonisch unter der Praxisrufnummer (außerhalb der Geschäftszeiten auf dem



Praxis für Physiotherapie & Massage Willi Treiber

Schwarzwaldstraße 27
69124 Heidelberg
Tel: 06221 - 780558
www.praxis-willi-treiber.de

Anrufbeantworter) oder über das Absageformular auf der Homepage der Praxis (www.praxis-willi-treiber.de) mitzuteilen.

Für die Einhaltung dieser Frist, sowie ggf. die Beweislast für die pünktliche Absage, ist der Patient/Kunde verantwortlich.

Andernfalls kann die Praxis dem Patienten/Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Höhe des Kassensatzes/Privatsatzes in Rechnung stellen.

4. Terminausfall

Der Patient/Kunde hat den Ausfall eines von ihm versäumten Behandlungstermins, der nicht rechtzeitig, also mind. 24 Stunden vor Behandlungsbeginn, abgesagt wurde, zum jeweiligen Kassensatz der anfallenden Behandlungskosten (Punkt 10) oder zum vereinbarten Honorar an den Leistungserbringer (Punkt 11) zu entrichten. Der versäumte Behandlungstermin wird dann zu einem neuen Termin nachgeholt.

5. Rücktrittsrecht Patient/Kunde

Sollte der gesetzlich Versicherte mit den erbrachten Leistungen nicht zufrieden sein, kann die Heilmittelverordnung abgebrochen und ausschließlich mit den bereits erbrachten Leistungen abgerechnet werden.

Noch bestehende Behandlungstermine müssen rechtzeitig abgesagt werden, sonst können diese von der Praxis in Rechnung gestellt werden (Punkt 3 & 4).

Die gesetzliche Zuzahlung muss für die bereits geleisteten Behandlungen erbracht werden.

Die abgebrochene Heilmittelverordnung bleibt bis zur Abrechnung mit der jeweiligen Krankenkasse bei der Praxis.

5.1

Sollte der Privatpatient/Kunde mit den erbrachten Leistungen nicht zufrieden sein, so kann er vom Behandlungshonorarvertrag zurück treten, die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Noch bestehende Behandlungstermine müssen rechtzeitig abgesagt werden, sonst können diese von der Praxis in Rechnung gestellt werden (Punkt 3 & 4).

6. Leistungserbringung

Der Inhaber und alle Mitarbeiter der Praxis verpflichten sich, die vereinbarten Leistungen nach bestem erlernten Wissen, im Sinne der Verbesserung der Symptomatik des Patienten/Kunden und im Rahmen der Vereinbarungen mit den Kostenträgern durchzuführen.

6.1.

Der Leistungserbringer verpflichtet sich ebenfalls, die vereinbarten Termine unter zumutbaren Abweichungen einzuhalten. Sollte es zu Abweichungen der Anfangszeit seitens des Leistungserbringers kommen, wird die Behandlung in vollem Umfang der gesetzlich vorgegeben (Punkt 9) oder im Honorarvertrag vereinbarten Behandlungszeit durchgeführt.

Verspätungen von Seiten des Patienten/Kunden können nicht nachgeholt werden und die Behandlungszeit verkürzt sich dementsprechend.



7. Behandlungsumfang

Laut Rahmenverträgen beinhaltet der von den gesetzlichen Krankenkassen vorgegebene Behandlungsumfang, außer der verordneten Therapie, ebenso die Vor- und Nachbereitungszeit, ggf. benötigte Hilfestellung des Patienten, den physiotherapeutischen Befund, die Verlaufsdocumentation und ggf. die Mitteilung an den verordnenden Arzt.

7.1.

Der Patient/Kunde verpflichtet sich während der physiotherapeutischen Befundaufnahme alle für die Therapie notwendigen und wissenswerten Daten zu seiner Krankheitsgeschichte anzugeben.

Dazu gehören beispielsweise Erkrankungen wie Diabetes mellitus, Osteoporose, Bluthochdruck, Tumorerkrankungen sowie die Medikamenteneinnahme z.B. von Analgetika (Schmerzmitteln), Steroiden (Cortison), Gerinnungshemmern (Heparine, Marcumar...), Insulin, Betablockern.

Bei Patienten/Kunden die aufgrund einer Erkrankung (z.B. Demenz oder Sprachproblematiken z.B. bei Z.n. ICP oder Z.n. Apoplex) nicht in der Lage sind diese Verpflichtung auszuüben, obliegt dies automatisch der betreuenden bzw. gesetzlich verantwortlichen Person.

8. Ausführungsort

Ausführungsort der verordneten Therapien ist immer der Praxissitz in der Schwarzwaldstraße 27 in 69124 Heidelberg oder der für einen Hausbesuch vereinbarte Ort.

9. Behandlungszeiten

Die gesetzlichen Krankenkassen geben Behandlungszeiten für Heilmittel vor, an die sich der Leistungserbringer halten muss.

Bei Zeitangaben die in einem Von/Bis-Rahmen vorgegeben werden, ist es dem Leistungserbringer überlassen den Behandlungszeitraum zu wählen.

Die „Praxis für Physiotherapie & Massage Willi Treiber“ arbeitet in folgender Taktung (in Klammer die Vorgaben der gesetzlichen Krankenkassen lt. gültigen Rahmenverträgen Stand 2015):

Krankengymnastik (KG)	20 Min.	(15 – 25 Min.)
Manuelle Therapie (MT)	20 Min.	(15 – 25 Min.)
KG Neuro (PNF)	25 - 30 Min.	(25 – 35 Min.)
Gerätegestützte KG (KGG)	60 Min.	(60 Min.)
Klassische Massage Therapie (KMT)	15 Min.	(15 -20 Min.)
Bindgewebsmassage (BGM)	15 Min.	(15 – 20 Min.)
Manuelle Lymphdrainage (MLD)	30 Min.	(30 Min.)
MLD 45 Min.	45 Min.	(45 Min.)
MLD 60 Min.	60 Min.	(60 Min.)
Elektrotherapie (ET)	10 Min.	(10 – 20 Min.)
Elektrostimulation (EST)	10 Min.	(5 – 10 Min.)
Rotlicht (WT)	15 – 20 Min.	(10 – 20 Min.)



Praxis für Physiotherapie & Massage Willi Treiber

Schwarzwaldstraße 27
 69124 Heidelberg
 Tel: 06221 - 780558
 www.praxis-willi-treiber.de

Fango (FA)	20 - 30 Min.	(20 – 30 Min.)
Ultraschall (Usch.)	10 Min.	(10 – 20 Min.)

10. Preise für gesetzlich Versicherte lt. den gültigen Rahmenverträgen mit den gesetzlichen Krankenkassen

	AOK	VDAKs	IKKs/BKKs/Knapp. PBA	BGs	
(in €)					
KG	19,33	19,58	19,33	22,05	19,33
MT	22,55	22,00	23,26	24,75	21,30
PNF	26,44	27,75	30,75	31,20	26,34
KGG	34,64	35,19	36,46	39,60	- -
KMT	13,29	13,35	14,13	15,00	13,35
MLD 30	22,80	21,44	23,50	24,10	23,25
MLD 45	34,20	31,41	35,25	35,35	31,00
MLD 60	45,40	46,88	47,00	52,75	- -
ET	05,23	05,16	05,50	05,80	08,18
EST	11,63	11,51	12,22	12,95	08,18
WT	04,83	04,14	04,72	04,65	06,04
FA	09,74	09,97	10,08	11,20	14,42
Usch.	08,68	09,09	08,99	10,25	07,11
HB	13,00	13,92	14,88	15,65	11,00
HB im Heim	07,00	07,40	08,56	08,35	- -

Für den Patienten fällt im Rahmen einer Heilmittelverordnung lediglich die gesetzlich geregelte Zuzahlungsgebühr an.

Die Ausfallgebühr für versäumte oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine richtet sich ebenfalls nach den Preisen des jeweiligen Rahmenvertrages.

11. Preise für Privat- & Beihilfeversicherte, sowie für Selbstzahler

	€	Min.
KG	23,40	20
MT	27,00	20
PNF	30,70	25 - 30
KGG	42,00	60
KMT	17,00	15
MLD 30	24,10	30
MLD 45	35,35	45
MLD 60	53,00	60
ET	09,00	5 - 10



Praxis für Physiotherapie & Massage Willi Treiber

Schwarzwaldstraße 27
69124 Heidelberg
Tel: 06221 - 780558
www.praxis-willi-treiber.de

EST	12,95	10
WT	09,00	15 - 20
FA	15,50	20 - 30
Usch.	12,00	10 – 15
HB	16,00	
KM	00,30	

12. Änderungen

Die Praxis behält sich Änderungen oder Absagen vereinbarter Termine aus wichtigen Gründen vor.

Ebenso behält sich die Praxis jederzeit Preisänderungen der Privattarife vor.

13. Zahlungsverzug

Werden Rechnungsbeträge nicht zum auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel beglichen, ist die Praxis berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§288 BGB).

Rechnungen die nach zweimaligem Mahnen nicht beglichen wurden, werden von der Praxis an ein Inkassounternehmen weitergeleitet.

14. Haftungsausschluss

Der Inhaber sowie alle Mitarbeiter der Praxis haftet/haften nicht für Schäden an Privateigentum des Patienten/Kunden.

Es sei denn der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt.

Die Haftung im Falle von Diebstahl oder Ähnlichem ist ebenfalls ausgeschlossen.

Ebenso schließt die Praxis jegliche Haftung für Schäden am Patienten/Kunden aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB oder durch Fehlverhalten/Fahrlässigkeit des Patienten/Kunden entstehen.