



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 09. Februar 2025)

1. Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Patientinnen und Patienten / Kundinnen und Kunden (im Folgenden "PAT / KD") und der „Physiotherapie Praxis Simona Treiber“ (im Folgenden auch „Praxis“) in der Schwarzwaldstraße 27 in 69124 Heidelberg.

Erklärungen für Abkürzungen im Text sind unterhalb jedes Abschnittes erklärt.

"PAT/ KD" ist diejenige Person, die Anwendungen (auf Basis von GKV oder PKV Verordnung sowie als Präventiv oder Wellness Maßnahme), für sich selbst oder für Dritte, ab dem Zeitpunkt der (persönlichen / telefonischen / online) Buchung in Anspruch nimmt oder auch in Form von Gutscheinen käuflich erwirbt.

Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der "PAT / KD" diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen der "PAT / KD" haben keine Gültigkeit.

Die "Praxis" behält sich eine Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vor.

Vor Inanspruchnahme unserer Leistungen ist von den "PAT / KD" unser Behandlungsvertrag / Aufklärungsbogen, mit Hinweis auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu unterschreiben.

Privatversicherte / Selbstzahler haben zusätzlich vorher noch einen Behandlungshonorarvertrag zu unterzeichnen.

Ohne diese Einwilligungen kann kein Vertragsverhältnis, und damit keine Therapie / Anwendung, zustande kommen.

1.1 Minderjährige "PAT / KD"

Bei Personen unter 14 Jahre sind die Erziehungs- oder Aufsichtsberechtigten sowohl für das Zustandekommen des Behandlungsvertrages, als auch für die Einhaltung dieser AGB und den entstehenden Verpflichtungen zuständig.

Alle Unterschriften müssen von den Erziehungs- oder Aufsichtsberechtigten getätigt werden.

Bei Personen über 14 Jahre sind für die Unterschrift auf dem Behandlungsvertrag und die Einhaltung der AGB / Verpflichtungen ebenfalls die Erziehungs- oder Aufsichtsberechtigten zuständig.

Unterschriften zum Quittieren der erhaltenen Behandlungstermine müssen die über 14 Jahre alten "PAT / KD" selbst leisten.

1.2 "PAT / KD" mit gesetzl. Betreuung / gesetzl. verantwortl. Personen "PAT / KD", die aufgrund von Einschränkungen und/oder Erkrankungen (z.B. Demenz / Sprachproblematiken z.B. bei ALS / Z.n. ICP / Z.n. Apoplex / und mehr) nicht oder nur teilweise in der Lage sind, unsere/n Behandlungsvertrag / Aufklärungsbogen / DSGVO / AGBs zu verarbeiten und anzuerkennen u/o



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

nicht in der Lage sind Verpflichtungen (z.B. Absagefrist einhalten) selbstständig auszuüben, obliegt dies automatisch der betreuenden bzw. gesetzlich verantwortlichen Person.

Unterschriften zum Quittieren der erhaltenen Behandlungstermine müssen jedoch von allen volljährigen "PAT / KD" selbstständig geleistet werden.

(GKV = Gesetzliche Krankenversicherung / PKV = Private Krankenversicherung / ALS = Amyotrophe Lateralsklerose

ICP = Infantile Cerebralstenose / Apoplex = Schlaganfall)

2. Termine

Die „Physiotherapie Praxis Treiber“ ist eine reine Bestellpraxis. Das heißt, die mit "PAT / KD" vereinbarten Behandlungstermine werden speziell für diese "PAT / KD" belegt und sind auch nur zu diesem Zeitraum verbindlich.

Vereinbarte Termine sind deshalb pünktlich wahrzunehmen.

Wir empfehlen daher das Eintreffen in unseren Räumen 5 - 10 Minuten vor Beginn der Termine. Vor einem Ersttermin bitten wir um ein Erscheinen von 15 bis 20 Minuten vor Beginn, um alle Anmeldeformalitäten in Ruhe erledigen zu können.

Jeder wahrgenommene Termin muss, am Tag der Behandlung, von den "PAT / KD" mit Unterschrift auf der HMV quittiert werden.

2.1 Kassenleistungen

Laut den Heilmittelrichtlinien aus den Heilmittelverträgen mit den GKV, dürfen therapeutische Leistungen aus dem Heilmittelkatalog, wie KG / MT / KMT u.Ä., ausschließlich nach ärztlicher Verordnung (GKV & PKV) erfolgen. Alle Leistungen mit medizinischer Indikation sind ohne ärztlich gesicherte HMV daher gesetzlich nicht zulässig.

Die HMV verbleibt ab dem Zeitpunkt der (persönlichen / telefonischen / online) Buchung bis zur Abrechnung ein offizielles Dokument der "Praxis" und hat sich bis spätestens 2 Werktage vor Beginn des ersten Termins in unseren Praxisräumen zu befinden.

Die Abrechnung der Therapiekosten erfolgt, nach Beendigung der HMV, zwischen der "Praxis" und der jeweiligen GKV.

Für gesetzlich Versicherte fallen lediglich die Kosten für die gesetzliche Zuzahlung an (⇒ Abschnitt 4.1), es sei denn, es liegt eine schriftliche Befreiung über die Zuzahlungsgebühren vor (⇒ Abschnitt 4.1a).

Versicherte der Privatkassen benötigen für Leistungen mit medizinischer Indikation ebenfalls immer eine ärztlich gesicherte PKV Verordnung.

Diese verbleibt ebenfalls bis zur Beendigung der Termine in der "Praxis", um zusammen mit der Rechnung wieder ausgehändigt zu werden. Für die Abrechnung mit der eigenen PKV ist die privat versicherte Person selbst zuständig.

2.2 Selbstzahlerleistungen

Leistungen auf Selbstzahlerbasis dürfen ausschließlich für präventive Anwendungen sowie Wellnessangebote genutzt werden, nicht für Leistungen mit medizinischer Indikation.



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

Unter Präventionsleistung fallen alle Einzel- oder Gruppenanwendungen, die keine medizinische Indikation, sondern reine Vorsorgemaßnahmen als Grundlage haben.

Zu Wellness zählen alle Anwendungen, die für reine Wohlfühl Zwecke angeboten werden.

Aktuelle Angebote für Prävention & Wellness können auf unserer Homepage www.praxis-treiber.de/unsere-leistungen gefunden werden.

2.3 Hausbesuche

Behandlungen im Hause der gesetzlich oder privat versicherten Person sowie in dauerhaften u/o zeitlich begrenzten stationären u/o teilstationären Pflegeeinrichtungen können ausschließlich nach Verordnung der/des behandelnden Ärztin/Arztes erfolgen.

Hausbesuche auf Selbstzahlerbasis hinzubuchen ist dementsprechend, auch aus Versicherungsgründen, nicht zulässig.

HB werden von den Kostenträgern mit einer festgelegten Pauschale honoriert, unabhängig von der zurückgelegten Entfernung/benötigten An- & Abfahrtszeit.

Aus wirtschaftlicher Sicht, können wir Hausbesuche dadurch leider ausschließlich für das Gebiet 69124 Heidelberg Kirchheim anbieten.

Aus organisatorischen Gründen werden HB Termine immer an den Anfang oder zum Ende der Arbeitszeiten bzw. vor / nach Mittagspausen der jeweiligen Therapeuten und in sinnvoll zusammenhängenden Fahrtrouten geplant.

Es muss beachtet werden, dass dies weniger individuelle Wunschzeiten zulässt. Ebenfalls lassen sich unvorhersehbare Verzögerungen

durch Umweltsituationen nicht immer vermeiden, **deshalb müssen**

Abweichungen der vereinbarten Uhrzeiten bei HB immer in Kauf genommen werden. Unangekündigte Abweichungen von bis zu 30 Minuten vor oder nach der ursprünglich vereinbarten Uhrzeit müssen seitens der empfangenden Person ab Terminvereinbarung immer möglich sein.

Sind die Versicherten in diesem gesamten Zeitfenster nicht am Ort des HB anzutreffen, gilt der Termin als Ausfall und wird privat in Rechnung gestellt (⇒ Abschnitt 3.4).

Größere Abweichungen werden in der Regel vorher von der "Praxis" bekannt gegeben.

(GKV = Gesetzliche Krankenversicherung / PKV = Private Krankenversicherung / KG = Krankengymnastik / MT = Manuelle Therapie / KMT = Klassische Massagetherapie / HMV = Heilmittelverordnung ["Rezept"] / HB = Hausbesuch/e)

3. Termin Verspätungen / Absagen / Ausfall

Bei "PAT / KD", die aufgrund einer Erkrankung (z.B. Demenz / Sprach Problematik bei z.B. Z.n. ICP, Z.n. Apoplex, u.Ä.) nicht in der Lage sind, die folgenden Verpflichtungen selbstständig auszuüben, obliegt dies automatisch der betreuenden bzw. gesetzlich verantwortlichen Person.

3.1 Verspätungen seitens der "PAT / KD"

Wir sind eine reine Bestellpraxis, das heißt, die mit dem "PAT / KD" vereinbarten Behandlungstermine werden speziell für diesen "PAT / KD"



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

belegt und sind auch nur zu diesem Zeitraum verbindlich.
Vereinbarte Termine sind deshalb pünktlich wahrzunehmen.

Verspätungen von Seiten des "PAT / KD" können nicht nachgeholt werden und die Behandlungszeit verkürzt sich entsprechend.

Sollte die Verspätung so groß sein, dass keine Therapie nach Vorgaben der Heilmittelrichtlinien / Kostenträger (⇒ Abschnitt 6. + 7.) mehr ausgeführt werden kann, zählt dies als Ausfall (⇒ Abschnitt 3.4) und wird privat in Rechnung gestellt.

Wir empfehlen daher das Eintreffen in unseren Räumen 5 - 10 Minuten vor Beginn der Termine. Vor einem Ersttermin bitten wir um ein Erscheinen von 15 bis 20 Minuten vor Beginn, um alle Anmeldeformalitäten in Ruhe erledigen zu können.

3.2 Verspätungen seitens der "Praxis"

Sollte es zu Abweichungen der Anfangszeit seitens des Leistungserbringers kommen, wird die Behandlung natürlich in vollem Umfang der gesetzlich (⇒ Abschnitt 9) oder im Honorarvertrag vereinbarten Behandlungszeit durchgeführt.

Trotz Planung kommt es im Praxisalltag immer wieder zu unvorhergesehenen Situationen, seitens therapeutisch / organisatorisch Mitarbeitenden oder anderen "PAT / KD", die einen größeren Zeitaufwand beanspruchen. Die Ursachen dafür können vielfältig sein, von kommunikativem Mehraufwand bis zu aufwändig benötigten Hilfestellungen oder gar Notfällen.

Dafür bitten wir um Verständnis, solche Situationen sind nicht vorhersehbar und können jede Person betreffen. Natürlich versuchen wir, jegliche Abweichung so gering wie möglich zu halten.

3.3 Terminabsagen / Absagefrist

Sollten Termine von "PAT / KD" nicht wahrgenommen werden können, müssen diese mindestens 24 Stunden vor vereinbartem Behandlungsbeginn abgesagt werden.

Mitzuteilen sind dabei folgende Angaben:

- ⇒ Vollständiger Name
- ⇒ Geburtsdatum
- ⇒ betreffendes Behandlungsdatum und -uhrzeit
- ⇒ Art des/der abzusagenden Heilmittels/Leistung

Die Absage muss auf einem dieser Wege erfolgen:

- ⇒ persönlich in der Praxis
- ⇒ telefonisch unter der Praxis Rufnummer / auf dem Anrufbeantworter (06221 78 05 58)
- ⇒ über WhatsApp Chat (0170 46 73 599)
- ⇒ via Email (info@praxis-treiber.de)
- ⇒ über das Absageformular auf unserer Homepage (www.praxis-treiber.de/terminabsagen)



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

Für die Einhaltung dieser Frist, sowie ggf. die Beweislast der pünktlichen Absage, ist der "PAT / KD" verantwortlich.

Kurzfristig abgesagte oder nicht wahrgenommene Termine werden privat in Rechnung gestellt. Je nach Heilmittel / Leistung entstehen Kosten von 30 Euro bis 65 Euro.

3.4 Terminausfall / Ausfallgebühr

Kurzfristig abgesagte Termine (also keine 24 Stunden vor Beginn) sowie nicht abgesagte / nicht wahrgenommene Termine werden privat in Rechnung gestellt.

So kann der ausgefallene Termin später nachgeholt werden.

Diese Situationen stellen für uns einen Leistungsausfall dar, an dem kein/e Therapeut/in eine Schuld trägt und trotz Anwesenheit / Vorbereitung usw. kein Einkommen für die "Praxis" erzielen kann. Unsere Mitarbeitenden erhalten dafür **keine** Gehaltsabzüge oder Ähnliches. Aus wirtschaftlicher Sicht ist unsere Ausfallregelung so aber unumgänglich, dafür bitten wir um Verständnis. Die Entscheidung für eine etwaige Kulanz, z.B. bei erstem Vorkommen, **liegt immer auf Seiten der "Praxis"**. **"PAT / KD" liegt keinerlei Anspruch auf Kulanz dieser Ausfallregelung vor.** Eine ärztliche Bescheinigung über Krankheit bewirkt ebenfalls **keine Ausnahme** von der Absagefrist / Ausfallgebühr.

> Ausfallgebühr

Die Höhe der Ausfallgebühr berechnet sich nach Art der Verordnung / Anwendung, dadurch entstehen Kosten zwischen 30€ und 65€ pro ausgefallener Behandlungseinheit.

Diese können bar bezahlt oder per Rechnung überwiesen werden.

3.5 Terminverschiebungen / Absagen seitens der "Praxis"

⇒ siehe Abschnitt 6.2

4. Bezahlung

Zahlungsaufforderungen, sowohl für verpflichtende gesetzliche Zuzahlungen oder erwerbbarer Leistungen / Produkte als auch in Form von Rechnungen nach Leistungen für Privatversicherte / Selbstzahler, sind unverzüglich nachzukommen, wenn nicht anderweitig schriftlich angegeben.

4.1 Gesetzlich Krankenversicherte / gesetzliche Zuzahlungsgebühr
Erforderliche gesetzlich geregelte Zuzahlungen sind spätestens am zweiten Behandlungstermin in der Praxis zu entrichten. Wir sind diesbezüglich verpflichtet, schriftliche Zuzahlungsaufforderungen zu stellen. Dies ist eine Vorgabe der gesetzlichen Krankenversicherungen aus den aktuellen Heilmittelrahmenverträgen.

Die Zuzahlungsgebühr setzt sich, pro HMV, aus 10 € Sockelbetrag + 10% des Rezeptwertes zusammen und wird bei der Abrechnung mit den GKV von



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

unserem Leistungserhalt wieder abgezogen.

Ausgenommen von der direkten Fälligkeit sind Blanko Verordnungen, deren Zuzahlungsgebühr speziell geregelt ist und erst zum Ende der Therapieeinheiten final berechnet werden kann. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von uns, im betreffenden Fall, in einem gesonderten Dokument.
Gegebenenfalls zu viel gezahlte Beträge, z.B. bei Abbruch der Heilmittelverordnung, werden entsprechend zurück erstattet.

4.1a Befreiung der gesetzlichen Zuzahlung

Von der Zuzahlung befreite Patientinnen und Patienten haben bei der Anmeldung den entsprechenden schriftlichen Nachweis über ihre Befreiung vorzulegen.

Wird von befreiten Personen eine ausgestellte HMV mit in ein neues Kalenderjahr genommen, für das noch keine neue Befreiung seitens des Kostenträgers vorliegt, **wird für alle im neuen Kalenderjahr liegenden Termine die gesetzliche Zuzahlung wieder Pflicht.**

Der zu zahlende Betrag entsteht aus 10% des Gesamtwertes aller im neuen Kalenderjahr datierten Termine + 10€ Sockelbetrag. Der Beleg über die Zahlung kann dann beim Kostenträger für die neue Befreiung eingereicht oder mit einer in Bearbeitung befindlichen Befreiung verrechnet werden. Für allgemeine Informationen über die Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlung wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige GKV.

4.2 Privat Krankenversicherte und Selbstzahler

Privatversicherte / Selbstzahler verpflichten sich, den im Behandlungshonorarvertrag vereinbarten Betrag nach Rechnungsstellung, im Rahmen des angegebenen Zeitraumes und ohne Abzug auf das in der Rechnung genannte Bankkonto zu überweisen oder in bar in unseren Räumen zu zahlen.

Bitte beachten Sie unbedingt unsere seit 01.01.2025 bestehenden neuen Bankdaten!

4.3 Zahlungsmöglichkeiten

>> **Bar Zahlung**

Gesetzliche Zuzahlungen / Verkaufsprodukte / Ausfallgebühren

>> **Bar Zahlung / Überweisung**

Rechnungen für PKV Leistungen / Ausfallgebühren / Selbstzahler Leistungen (Präventions & Wellness Maßnahmen)

>> **nur Bar Zahlung**

Gutscheine

(GKV = Gesetzliche Krankenversicherung / HMV = Heilmittelverordnung ("Rezept") / PKV = Private Krankenversic.)

5. Zahlungsverzug

Werden Rechnungsbeträge nicht zum auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel beglichen, ist die Praxis berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§288 BGB).



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

Rechnungen, die nach zweimaligem Mahnen nicht beglichen wurden, werden von der Praxis an ein Inkassounternehmen weitergeleitet.

6. Leistungserbringung

Die Inhaberin und alle therapeutisch Mitarbeitenden der "Praxis" verpflichten sich, die vereinbarten Heilmittelleistungen nach bestem erlernten Wissen, im Sinne der Verbesserung der Symptomatik der Patientinnen / Patienten und im Rahmen der Heilmittelrichtlinien sowie der Heilmittel Rahmenverträge mit den Kostenträgern durchzuführen.

6.1 Zeitliche Abweichungen

Der Leistungserbringer verpflichtet sich ebenfalls, die vereinbarten Termine unter zumutbaren zeitlichen Abweichungen einzuhalten.

Sollte es zu Abweichungen der Anfangszeit seitens des Leistungserbringers kommen, wird die Behandlung in vollem Umfang der gesetzlich vorgegebenen (⇒ Abschnitt 9) oder im Honorarvertrag (⇒ Abschnitt 1) vereinbarten Behandlungszeit durchgeführt (mehr dazu ⇒ Abschnitt 3.2). Bitte beachten, für Hausbesuche gelten besondere Regelungen für Abweichungen der Anfangszeit (⇒ Abschnitt 2.3).

6.2 Terminverschiebung/en & Absage/n seitens der "Praxis"

Wir behalten uns jederzeit vor Terminänderungen und Terminabsagen, aus wichtigen Gründen, wie z.B. der Krankheit eines therapeutisch Mitarbeitenden, durchführen zu müssen.

In diesen Fällen versuchen wir unser Bestes, so zeitnah wie uns möglich über die nötigen Veränderungen Bescheid zu geben sowie diese so klein wie möglich zu halten, was auf Grund unserer Mitarbeitenden Anzahl aber nicht immer möglich ist. Wir bitten dafür um Verständnis.

Von "Praxis" Seite abgesagte Termine werden natürlich in vollem Umfang und sinniger Zeitspanne nachgeholt.

7. Behandlungsumfang

Laut Heilmittel Rahmenverträgen beinhaltet der von den GKV vorgegebene Behandlungsumfang, außer der verordneten Therapie, ebenso

- ⇒ **die Vor- und Nachbereitungszeit**
- ⇒ **den physiotherapeutischen Befund**
- ⇒ **die Verlaufsdocumentation**
- ⇒ **ggf. benötigte Hilfestellungen**
- ⇒ **ggf. die Mitteilung an die/den verordnenden Ärztin/Arzt.**

7.1 Anamnese / Befundaufnahme

Die "PAT / KD" verpflichten sich, während der physiotherapeutischen Anamnese & Befundaufnahme, alle für die Therapie notwendigen und wissenswerten Daten zur jeweiligen Krankheitsgeschichte anzugeben.

Dazu gehören beispielsweise

- ⇒ (Neben-)Erkrankungen wie Diabetes mellitus, Osteoporose, Bluthochdruck,



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

Tumorerkrankungen u.Ä.,

⇒ Medikamenteneinnahme z.B. von Insulin, Analgetika, Steroiden,
Gerinnungshemmern, Betablockern und Ähnliche,

⇒ sowie Substanzgebrauchsstörungen, auch von Alkohol.

Bei "PAT / KD", die aufgrund einer Erkrankung (z.B. Sprachproblematik bei
Demenz, Z.n. ICP, Z.n. Apoplex u.Ä.) nicht in der Lage sind diese
Verpflichtung auszuüben, obliegt dies automatisch der betreuenden
bzw. gesetzlich verantwortlichen Person.

(GKV = Gesetzliche Krankenversicherung/en / Analgetika = Schmerzmittel zB Ibuprofen u.Ä. / Steroide = zB Cortison
/ Gerinnungshemmer = zB Heparin, Marcumar u.Ä. / Betablocker = Blutdrucksenker / ICP = Infantile Cerebralparese /
Apoplex = Schlaganfall)

8. Ausführungsort

Ausführungsort der Heilmittel-, Präventions- oder Wellnessleistungen ist immer der
Praxissitz in der Schwarzwaldstraße 27 in 69124 Heidelberg oder der für einen
ärztlich verordneten Hausbesuch vereinbarte Ort.

*Ausnahme sind die Präventionskurse "To Go - Wenn Schmerzen Gehen", diese
finden teilweise auch in der Gartenhalle des Mathilde-Vogt-Hauses (Schwarzwaldstr.
24, 69124 HD) sowie auch online statt.*

9. Behandlungszeiten

Die gesetzlichen Krankenkassen geben im Heilmittel Rahmenvertrag die
Behandlungszeiten für die jeweiligen Heilmittel vor, an die sich Leistungserbringende
halten müssen.

Bei Zeitangaben, die in einem Von/Bis-Rahmen vorgegeben werden, ist es dem
Leistungserbringenden überlassen den Behandlungszeitraum zu wählen.

Die „Physiotherapie Praxis Simona Treiber“ arbeitet in folgender Taktung,
in Klammer die Vorgaben der gesetzlichen Krankenkassen

lt. gültigen Rahmenverträgen Stand 2025:

Krankengymnastik (KG)	20 Min.	(15 – 25 Min.)
KG Blankoverordnung (KG-BV)	20 Min.	(15 – 25 Min.)
Manuelle Therapie (MT)	20 Min.	(15 – 25 Min.)
MT Blankoverordnung (MT-BV)	20 Min.	(15 – 25 Min.)
KG Neuro (PNF)	25 - 30 Min.	(25 – 35 Min.)
Gerätegestützte KG (KGG)	60 Min.	(60 Min.)
KGG Blankoverordnung (KGG-BV)	60 Min.	(60 Min.)
Übungsbehandlung (BÜ)	10 Min.	(10 Min.)
Klassische Massagetherapie (KMT)	15 Min.	(15 -20 Min.)
KMT Blankoverordnung (KMT-BV)	15 Min.	(15 -20 Min.)
Bindegewebsmassage (BGM)	15 Min.	(15 – 20 Min.)
Manuelle Lymphdrainage (MLD)	30 Min.	(30 Min.)
MLD 45 Min.	45 Min.	(45 Min.)
MLD 60 Min.	60 Min.	(60 Min.)
Bandagierung (BA) je Extremität	10 Min.	(10 Min.)



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

Elektrotherapie (ET)	10 Min.	(10 – 20 Min.)
ET Blankverordnung (ET-BV)	10 Min.	(10 – 20 Min.)
Elektrostimulation (EST)	10 Min.	(5 – 10 Min.)
Wärmetherapie Heißluft (WT-HL)	15 – 20 Min.	(10 – 20 Min.)
WT-HL Blankverordnung (HL-BV)	15 – 20 Min.	(10 – 20 Min.)
Wärmepackung (WT-FA)	20 - 30 Min.	(20 – 30 Min.)
WT-FA Blankverordnung (FA-BV)	20 - 30 Min.	(20 – 30 Min.)
Heiße Rolle (HR)	10 Min.	(10 - 15 Min.)
Ultraschall (US)	10 Min.	(10 – 20 Min.)
Kältetherapie (KT)	05 - 10 Min.	(05 - 10 Min.)
Traktion (TR)	05 - 10 Min.	(05 - 10 Min.)
Hausbesuch (HB) An- & Abfahrtszeit	10 Min.	(-)
HB im Heim (H13) An- & Abfahrtszeit	10 Min.	(-)

10. Preise für gesetzlich Versicherte lt. den gültigen Rahmenverträgen mit den gesetzlichen Krankenkassen (Stand 01.01.25):

	GKVs	BGs	PBA	Polizei
(in €)				
KG / KG-BV	27,80	29,60	27,80	30,58
MT / MT-BV	33,39	35,60	33,39	36,73
PNF	44,15	47,10	44,15	48,57
KGG / KGG-BV	52,35	∅	52,35	57,59
ÜB	12,84	∅	12,84	14,12
KMT / KMT-BV	20,29	21,61	20,29	22,32
BGM	24,37	21,16	24,37	26,81
MLD 30	33,75	40,50	33,75	37,13
MLD 45	50,60	54,00	50,60	52,50
MLD 60	67,48	∅	67,48	74,23
BA je Extremität	21,50	22,90	21,50	23,65
ET / ET-BV	07,91	11,88	07,91	08,70
EST	17,55	24,90	17,55	19,31
WT-HL / HL-BV	06,97	08,76	06,97	07,67
WT-FA / FA-BV	15,16	23,20	15,16	16,68
HR	12,63	21,60	12,63	13,89
US	13,75	10,34	13,75	15,13
KT	11,21	15,90	11,21	12,33
TR	08,10	08,63	08,10	08,91
HB / HB-BV _{An-/Abfahrt}	21,37	∅	21,37	23,51
H13 / H13-BV _{An./Abf.}	12,28	∅	12,28	13,51



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

PD-BV	34,34	∅	34,34	∅
BD-BV	25,76	∅	25,76	∅
VBP-BV	55,00	∅	55,00	∅
ERSTBE	∅	∅	16,15	∅

(GKV = Gesetzliche Krankenversicherung / BGs = Berufsgenossenschaften / PBA = Postbeamtenkrankenkassen / BV = Blankverordnung / KG = Krankengymnastik / MT = Manuelle Therapie / PNF = KG Neurophysiologisch / KMT = Klassische Massagetherapie / KGG = Krankengymnastik am Gerät / BGM = Bindegewebsmassage / ÜB = Übungs- behandlung / MLD = Manuelle Lymphdrainage / BA = Kompressionsbandagierung / ET = Elektrotherapie / EST = Elektrostimulation / WT - HL = Wärmetherapie Heißluft / WT- FA = Wärmetherapie Wampackung / HR = Heiße Rolle /US = Ultraschall Therapie / KT = Kältetherapie / TR = Traktion / HB = Hausbesuch / H13 = Hausbesuch in Pflegeeinrichtung / PD-BV = Physiotherapeutische Diagnostik Blankverordnung / BD-BV = Bedarfs Diagnostik Blankverordnung / VBP-BV = Versorgungspauschale Blankverordnung / ERSTBE = Erstbefund Physiotherapeutische Behandlung)

10.1

Für Patientinnen und Patienten fällt im Rahmen einer HMV lediglich die gesetzlich geregelte Zuzahlungsgebühr (⇒ Abschnitt 4.1) an.

10.2

Die Ausfallgebühr für versäumte oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine für "PAT / KD" richtet sich nach dem/der jeweiligen Heilmittel/Leistung (⇒ Abschnitt 5.4).

11. Preise für Privat- & Beihilfeversicherte, sowie für Selbstzahler

	€	Minuten
⇒ Privat- und Beihilfeversicherte:		
ERSTBE	16,50	10
KG	38,50	20
MT	46,50	20
PNF	59,65	25 - 30
KGG	70,70	60
KMT	27,40	15
BGM	26,90	15
ÜB	17,00	10
MLD 30	38,70	30
MLD 45	58,00	45
MLD 60	77,50	60
BA je Extremität ab	22,75	10
ET	10,90	05 - 10
EST	19,90	10 - 15
WT - HL	09,50	15 - 20
WT - FA	16,60	20 - 30
HR	14,60	10



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

US	15,50	10 – 15
KT	12,90	05 – 10
TR	09,80	05 - 10
HB Ab- & Anfahrt	24,40	10
KM	00,38	je gefahrenem Kilometer
⇒ Prävention & Wellness Leistungen für Selbstzahler:		
PRÄV BER	35,00	15
PRÄV 20	42,00	20
PRÄV 30	59,00	30
TO GO / E	17,00	90 / je Einheit
TO GO / 10+1	145,00	10er Karte + 1 Einheit Extra
TO GO / Online	10,00	60 / je Einheit > zahlbar à 5 Einheiten via Überweisung
FaG	52,50	60 (in Gruppe à 3 Personen)
MASS	21,00	15
MASS 30	34,00	30
MASS 60	64,00	60
HOT 30	45,00	30
HOT 90	125,00	90
KRÄUTER 30	55,00	30
KRÄUTER 90	120,00	90
MASS FUß	15,00	15
HL	12,15	15
WÄRME PACK	20,50	30
FUß	30,50	35
FUß S	35,00	45
FUß K	15,50	15
FUß L	35,00	45

(ERSTBE = Erstbefund Physiotherapeutische Behandlung / KG = Krankengymnastik / MT = Manuelle Therapie / PNF = KG Neurophysiologisch / KMT = Klassische Massagetherapie / KGG = Krankengymnastik am Gerät / BGM = Bindegewebsmassage / ÜB = Übungs- behandlung / MLD = Manuelle Lymphdrainage / BA = Kompressionsbandagierung / ET = Elektrotherapie / EST = Elektrostimulation / WT – HL = Wärmetherapie Heißluft / WT- FA = Wärmetherapie Warmpackung / HR = Heiße Rolle /US = Ultraschall Therapie / KT = Kältetherapie / TR = Traktion / HB = Hausbesuch / H13 = Hausbesuch in Pflegeeinrichtung / PRÄV BER = Prävention Beratungsgespräch / PRÄV20\PRÄV30 = Prävention Einzelanwendung / TO GO Präventions Kurs Gruppe > E = je Einheit / 10+1 = 10er Karte + 1Einheit Extra / Online = Onlinekurs / FaG = Fit am Gerät Präventions Kurs in 3er Gruppe / MASS = klassische Massage / MASS 30 = Rückenmassage mit Öl / MASS 60 = Ganzkörpermassage mit Öl / HOT 30 = Rückenmassage Hot Stone / HOT 90 = Ganzkörpermassage Hot Stone / KRÄUTER 30 = Kräuterstempel Rückenmassage / KRÄUTER 90 = Kräuterstempel Ganzkörpermassage / MASS FUß = Fußmassage / Fuß = Fußpflege / Fuß s = Fußpflege spezial / FUß K = Fußpflege kurz / FUß L = Fußpflege mit Lack)



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

12. Rücktrittsrecht gesetzlich Versicherte

Sollte die / der gesetzlich Versicherte mit den erbrachten Leistungen nicht zufrieden sein, kann die Heilmittelverordnung abgebrochen und ausschließlich mit den bereits erbrachten Leistungen abgerechnet werden.

Noch bestehende Termine müssen rechtzeitig (mind. 24 Stunden vor Behandlungsbeginn) abgesagt werden, sonst werden diese von der "Praxis" privat in Rechnung gestellt (⇒ Abschnitt 3.3 & 3.4).

Die gesetzliche Zuzahlung (⇒ Abschnitt 2.1) muss für die bereits geleisteten Behandlungen erbracht werden.

Eine abgebrochene Heilmittelverordnung kann nicht in einer anderen physiotherapeutischen Einrichtung weitergeführt werden.

Die abgebrochene Heilmittelverordnung bleibt bis zur Abrechnung mit der jeweiligen Krankenkasse ein offizielles Dokument der "Praxis".

12.1 Rücktrittsrecht Privatversicherte / Selbstzahler

Sollten Privatversicherte / Selbstzahler mit den erbrachten Leistungen nicht zufrieden sein, so kann vom Behandlungshonorarvertrag zurückgetreten werden. Die bereits erfolgten Leistungen werden in Rechnung gestellt und sind in vollem Umfang zu zahlen.

Noch bestehende Behandlungstermine müssen rechtzeitig (mind. 24 Std. vor Terminbeginn) abgesagt werden, sonst werden diese ebenfalls in Rechnung gestellt (⇒ Abschnitt 3.3 & 3.4).

13. Änderungen

Die "Praxis" behält sich Änderungen an ihren AGBs jederzeit vor.

Ebenso behält sich die Praxis jederzeit Preisänderungen der Privatarife vor.

Von Seiten der "Praxis" getätigte Änderungen oder Absagen vereinbarter Termine können, aus wichtigen Gründen, jederzeit vorkommen (⇒ Abschnitt 6.2).

14. Hausordnung / Hausrechte

Alle Patientinnen und Patienten / Kundinnen und Kunden sowie jegliche Begleitpersonen und Sonstige, die die Räumlichkeiten der "Physiotherapie Praxis Simona Treiber" betreten, haben sich in vollem Umfang an unsere ausgehängte Hausordnung zu halten. Wir behalten uns immer vor, Hausrechte zu ändern oder hinzuzufügen. Die Kenntnisnahme dieser Hausordnung obliegt den "PAT / KD".

In unseren Räumen sind alle Menschen willkommen, die unsere Hilfe benötigen. Einzige Voraussetzung ist das Einhalten folgender Verhaltensregeln:



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

14.1 "PAT / KD" mit Symptomen ansteckender Erkrankungen

Für "PAT / KD", deren Begleitpersonen sowie Sonstige mit Infekt Symptomen wie z.B. Fieber / Schwindel / Husten / Niesen und Ähnlichem oder Symptomen anderer über Tröpfchen- sowie Kontaktinfektion ansteckender Erkrankungen (z.B. Gürtelrose / Bindehautentzündung u.Ä.) ist der Zutritt zu all unseren Praxisräumen absolut untersagt.

Zum Schutz unserer, teils schwer kranken, Patientinnen und Patienten, den "Praxis" Mitarbeitenden und Ihnen selbst bitten wir dies unbedingt zu beachten und zu respektieren. **Bereits ausgemachte Termine müssen trotzdem unbedingt rechtzeitig bis mind. 24 Stunden vor Behandlungsbeginn abgesagt werden, da diese sonst privat in Rechnung gestellt werden.**

14.2 Räumlicher Abstand

Im Sinne der Persönlichkeitsrechte als auch des Datenschutzes müssen alle "PAT / KD", deren Begleitpersonen sowie Sonstige in unseren Praxisräumen, besonders im Bereich der Anmeldung, sinnvoll ausreichenden räumlichen Abstand zu anderen "PAT / KD" wahren.

Gleiches gilt auch zwischen "PAT / KD" und Mitarbeitenden der "Praxis",
außer

dies ist aus therapeutisch / präventiv / Wellness bedingten Maßnahmen nicht möglich. **Der individuelle persönliche Bereich jedes Anwesenden darf ohne vorherige Einwilligung trotzdem nicht überschritten werden. In der "Praxis" soll sich niemand bedrängt oder unsicher fühlen, auch nicht während der Therapie. Kommunikation ist hier beiderseits unerlässlich.**

Sollte sich eine Person doch mal unwohl fühlen, bitten wir darum sich damit direkt an unser Team zu wenden.

Zu "PAT / KD" und auch "Praxis" Mitarbeitenden, die aus Eigenschutz (z.B. wegen Krankheits- u/o Medikamenten bedingter (Auto)Immunschwäche u.Ä.) eine FFP2- oder OP-Maske tragen, muss besonders auf ausreichenden Abstand geachtet werden.

Wir verzichten auch weiterhin aufs Hände schütteln, um ein unnötiges Risiko für ansteckende (Infekt-)Erkrankungen zu umgehen.

14.3 Allgemeines Verhalten von "PAT / KD"

Wir wünschen uns in unseren Räumen jederzeit ein offenes, freundliches Wohlfühlklima für alle Menschen.

Alle Mitarbeitenden der "Praxis" werden unter keinen Umständen folgende Verhaltensweisen und/oder Äußerungen mit folgenden Inhalten von "PAT / KD" gegenüber sich selbst / Teammitgliedern / anderen "PAT / KD" oder jeglichen Dritten dulden:



**Physiotherapie Praxis Treiber
Simona Treiber**

Schwarzwaldstraße 27 // 69124 Heidelberg
06221 - 780558 // info@praxis-treiber.de
www.praxis-treiber.de

- ⇒ Unverschämtheiten
- ⇒ Drohungen jeder Art
- ⇒ Faschismus / Nationalsozialismus / Rechtes Gedankengut jeder Art
- ⇒ Rassismus
- ⇒ LGBTQIA+ Feindlichkeit
- ⇒ Aggressivität
- ⇒ Menschenverachtung
- ⇒ Sexismus
- ⇒ Tierfeindlichkeit

Sollte es zu einem Verstoß gegen diese Hausordnung kommen, werden betreffende "PAT / KD" von der "Praxis" auf diese erneut hingewiesen sowie angewiesen solche Verhaltensweisen / Äußerungen zu unterlassen, sich bei betroffenen Personen zu entschuldigen & ggf. ermahnt.

Je nach Ausmaß des Vorfalls / der Äußerungen oder bei wiederholtem Vorkommen / nach vorherigem Ansprechen, behalten wir uns folgende Rechte vor:

- ⇒ **Behandlungsabbruch**
- ⇒ **Praxis Verweis**
- ⇒ **Behandlungssperre**
- ⇒ **Hausverbot**

Die Ausführung dieser Rechte obliegt, ggf. nach Absprache mit der Inhaberin, allen Mitarbeitenden der Physiotherapie Praxis Simona Treiber.

15. Haftungsausschluss

Die Inhaberin sowie alle Mitarbeitenden der Praxis haftet / haften **nicht** für Schäden an Privateigentum der "PAT / KD".

Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt.

Eine Haftung im Falle von Verlorenem, Diebstahl oder Ähnlichem ist ebenfalls ausgeschlossen. Auf den Verbleib jeglicher persönlicher Gegenstände, die während des Aufenthaltes in der "Praxis" zugegen sind, müssen "PAT / KD" selbstständig achten.

Ebenso schließt die Praxis jegliche Haftung für Schäden an Patientinnen und Patienten, Kundinnen und Kunden sowie ggf. vorhandenen Begleitpersonen aus, die wegen Nichtbeachtung dieser AGB oder durch selbstverschuldete/s Fahrlässigkeit/Fehlverhalten entstehen.

Für minderjährige Personen haften die Erziehungs- oder Aufsichtsberechtigten.

Für Personen mit Einschränkungen u/o Erkrankungen, die auf gesetzliche Betreuung angewiesen sind, haftet eben diese gesetzliche Betreuung.